

## 保証書

[持込修理]

品名	スマートカーボンヒーター	品番	CHM-3301(W)
お買い上げ日	SAMPLE		
保証期間	購入日より1年間(付属品及び付属機器を除く)		

[お客様情報]

お名前	SAMPLE
ご住所	
お電話番号	

本書は、保証期間内に本書記載内容で無料修理をおこなうことを約束するものです。お買い上げの日から上記期間中当社が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

### 無料修理規定

- 取扱説明書に記載された正常な使用状態で故障した場合は、(ア)一般家庭用以外(例えば業務使用、車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
- 保証期間内に吉林にて無料修理を受ける場合は、商品と本書をご提示のうえ、お買い上げ販売店に依頼してください。
- 保証期間中でなく、その場合には有料修理になります。
- (イ) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障及び損傷。
- (ウ) 本書のご記入年月日・お客様名・販売店名欄の記入または(丙)お買い上げ時の店名・販売店名の記入が無効。
- (エ) 火災・地震・水害・落雷・その他の天災地変、公害や、本品は、日本国内においてのみ有効です。
- 通常理由による故障及び損傷。
- 接続する他の機器の異常により生じる故障及び損傷。
- 本書の再発行はいたしませんので、大切に保管してください。

※この保証書は本書に明示した範囲、条件のもとににおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によつて、お客様の法律上の権利を保障するものではありません。保証期間超過後等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書に記載の当社お問合せ窓口にご相談ください。

本書は取扱説明書の修理や補修用消耗品の有効期限については、取扱説明書の「アフターサービスについて」をご質ください。

### 愛情点検

#### 長年ご使用の際も点検を!

	このようなことは ありませんか?		ご使 用 中 止	●電源コードに歪い傷や穴がある ●電線部にご苦情はないですか? ひびきや穴がある ●電源プラグが壊れています ●製品本体に熱れると電気が走る感じ ●その他異常や故障がある
--	---------------------	--	-------------------	---

**SENJU CO.,LTD.**  
株式会社 千住  
[www.teknos.co.jp](http://www.teknos.co.jp)

# TEKNOS



## スマートカーボンヒーター

# CHM-3301(W)

## 取扱説明書・保証書

このたびは、スマートカーボンヒーターをお買い上げいただき、ありがとうございました。ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。お読みになった後は大切に保管し、わからないうことや不具合が生じたときにお役立てください。

- 安全上のご注意.....P1~2
- 各部のなまえ.....P3
- お使いになるまえに.....P4
- 使いかた.....P5
- お手入れのしかた.....P6~P7
- 収納のしかた.....P7
- 故障かな?と思ったら.....P8
- 点検のお願い.....P9
- 仕様.....P9
- アフターサービスについて.....P10
- 保証書(持込修理).....裏表紙

## 1. 安全上のご注意

ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

### ⚠ 警告

人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

### ⚠ 注意

人が傷害を負う可能性及び物の損害の発生が想定される内容を示します。

### ⚠ 警告

使用初期段階において揮発性有機化合物及びかねてから本機が最も抵触するおそれがあるまでの、十分な換気をとることでください。  
●体調不良や火災の原因になります。

本機が覆われた場合、又は間違って設置された場合、火災の危険があるため、本機のスイッチを入れるプログラム・タイマー・別のプログラムシステム、又はその他の装置で本機を使用しないでください。  
●火災の原因になります。

### 電源コード・プラグについて

電源コードを傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。  
●火災や感電の原因になります。

電源コードは根元まで確実に差し込み、傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使わない。

●火災や感電の原因になります。

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない  
●感電やけがの原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや交流 100V 以外では使わない  
●たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火・感電の原因になります。

使用時以外は電源プラグを抜き、組み立てや収納時は、電源プラグをコンセントに差し込まない

●地線劣化による心電図・漏電火災、けがの原因になります。

電源コードを持って本体を移動しない  
●故障や事故の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く  
●漏電などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

お手入れの際は、電源プラグを抜いてからおこなう  
●感電の原因になります。

箱表示の例

記号は、「禁止」(しないでください)を示します。

記号は、「強制」(必ずしてください)を示します。

## 1. 安全上のご注意

### ⚠ 注意

#### 使用について

長時間同じ部位をあたためない

●比較的低い温度でも長時間皮膚の同じ部位を温めていると低温や皮膚のうれしがあります。

犬や猫など、ペットの睡房用として使わない

●ペットが本体や電源コードなどを傷め火災の原因になることがあります。

本体をさわさまにしたり、倒した状態で使用しない

●過熱や故障の原因になります。

倒したり、落としたり、強い衝撃を加えない  
●破損して、けがや火災の原因になります。

洗濯物を上部や近くに干したり、本体に衣類やタオルなどを被せない、乾燥などの用途に使わない  
●過熱により、火災や故障の原因になります。

使用中や使用直後は

吹出口や高温部に触れない、持ち運ばない

●やけどの原因になります。

水やお茶などをこぼさない

●誤喝の原因になります。

毛足の長い敷物や座ふとんなどの上で

使用しない

●本体が不安定となり、火災の原因になります。

持ち運ぶときやお手入れの際は、電源プラグを抜き、必ず本体が冷めてからおこなう

●濡れややけどの原因になります。

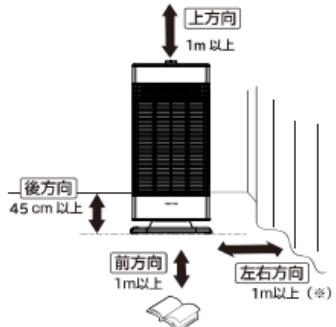
初期使用時や使用開始時に、おいが発生した場合は、部屋を十分に換気する

#### お願い

●製品および専用包材を廃棄する際は、お住まいの自治体の取り決めに従ってください。  
●天災などの不可抗力や、不当な修理・改造による故障、破損に対する保証は致しかねます。

#### 設置についてのご注意

■以下の距離距離を守る



### ⚠ 注意

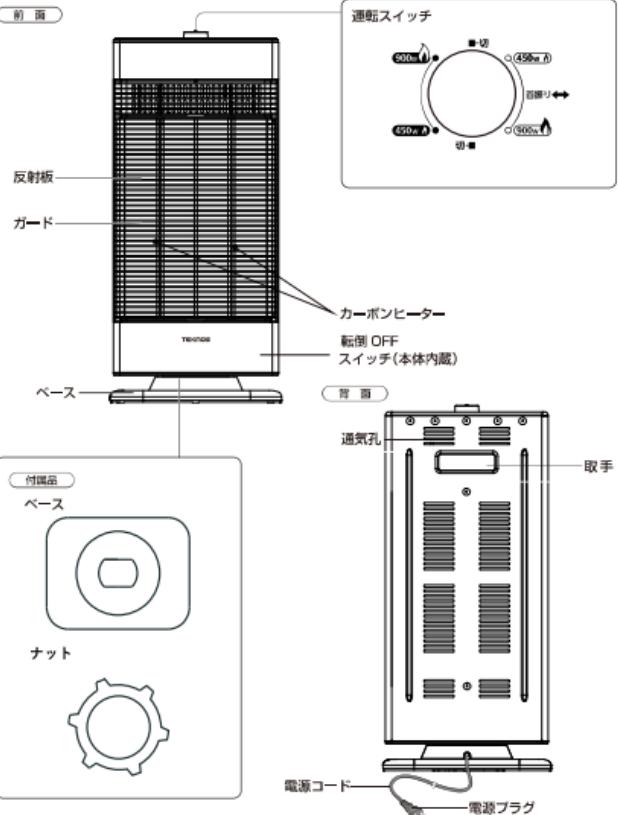
ガードの前には 1m 以内に障害物を置かない  
(火災の原因になります / 左図参照)

水をかけたり、水のかかりやすい場所(風呂場など)や腐食性のガス(硫化ガス・塩素ガス)を吸いこむところで使用しない

#### お願い

●左右面のどちらか一方は壁や障害物で囲まれていない開放空間にしてください。  
●首振り動作を使用するときは、常に囲囲との距離が保たれているかを確認してください。  
(※)カーテンからは、1m以上離してください。

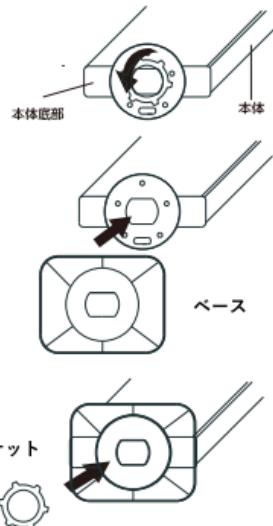
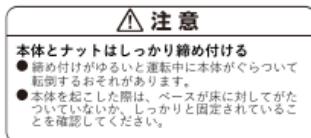
## 2. 各部のなまえ



## 3. お使いになるまえに

### ベースの取り付けかた

- 1 本体を水平な場所に置かせる
- 2 本体底部からナットを外します。
- 3 本体底部にベースを取り付け、ナットで固定する。



## 4. 使いかた

■「設置についてのご注意」（2ページ）に従って設置してください。

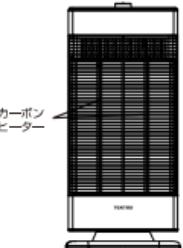
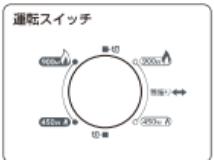
### 1 電源プラグをコンセントに差し込む

#### △ 注意

倒したり、落としたり、強い衝撃を加えない  
●けがや火災の原因になります。

使用中や使用直後は、  
ガードなど高溫部にふれない  
●やけどの原因になります。

初期使用時や使用開始時に、においが発生した  
場合は、部屋を十分に換気する



#### 運転を終了する

### 1 運転つまみをまわして「切」にする

●カーボンヒーターが消灯し運転が止まります。

### 2 電源プラグをコンセントから抜く

#### ■転倒OFFスイッチについて

●本体が倒したり倒れたりしたときに、カーボンヒーターが消灯し、運転が停止します。  
傾けて置いたり振動がある場所でお使いになると、本体が倒れなくとも転倒 OFF スイッチが作動することがあります。必ず平坦な場所でお使いください。倒れた状態では通電しません。

●転倒 OFF スイッチは、本体内部に内蔵されています。

#### ●復帰のしかた

転倒 OFF スイッチが作動した場合は、周囲の安全を確認してから本体を起こし、水平な場所に置き直します。いったん運転スイッチを「切」にしてまたたび「入」にしてください。  
カーボンヒーターが再度赤熱し、運転します。

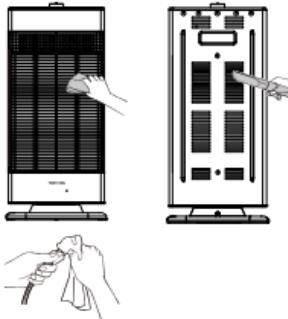
## 5. お手入れのしかた

■運転スイッチを「切」にして電源を切り、  
電源プラグを抜いたあと、  
本体が冷めてからお手入れしてください。

#### 本体

#### やわらかい布で汚れをふき取る

●汚れひどいときは、水で濡めた台所用中性洗剤を  
含ませた布をよく絞ってふき取ってください。  
●吸気孔にはこりなどがたまつた場合は、掃除機で  
吸引してください。



#### △ 注意

本体に水をかけたり、水弄さない  
●シートによる結露や故障の原因になります。  
みがき粉や金属タワシ、ベンジン、シンナー、漂白剤  
などは使わない  
●本体の表面を傷つけたり、変色や変形の原因に  
なります。  
ヒーターはガラスを使用しているため、  
取り扱いには注意する  
●けがや故障の原因になります。

#### お願ひ

●ガードは必ず取り付けてご使用ください。

## 6. 収納のしかた

- 元の箱に収納して保管する場合は、ベースを取りはずしてください。
- 本体をボリ袋などに入れ、直射日光を避け、湿気が少ない場所に保管してください。
  - リングは失くさないように本体底部に取り付けておいてください。

### ■ベースのはずしかた

- 取り付けたと逆の手順でおこなってください。

**お知らせ** ●本体内部でカタカタ音がしますが、転倒 OFF スイッチの作動音です。性能上問題はありません。

**お願ひ** ●次のシーズンにお使いになるとときは、ご使用まえにコードの破損(被覆のすりされ、ひび割れ)や、操作部の接点を点検して異常のないことを確認してください。

### △ 注意

電源コードをきつく束ねたり、無理に曲げたり、ねじったりしない  
●ショートによる感電や故障の原因になります。

## 7. 故障かな？！と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。  
それでも調子が悪いときは、ただちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または弊社お客様相談室にご連絡ください。

こんなとき	お調べていただくこと／なおしかた
運転しない	<ul style="list-style-type: none"><li>●電源プラグがコンセントにしっかりと差し込まれていますか？ → 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。</li><li>●運転スイッチが「切」になっていますか？ → 運転スイッチを「入」にしてください。</li><li>●ご家庭のビースズやブレーカーが切れていませんか？ → ヒューズやブレーカーが切れていないか確認してください。</li><li>●本体が横にいたり、転倒していませんか？ → 転倒 OFF スイッチが作動しています。(5ページ参照) 安定した平らな床面に置き、いったん運転スイッチを「切」にして、再度運転スイッチを「入」してください。</li></ul>
においがする	<ul style="list-style-type: none"><li>●初期使用時や使用開始時、多少においがすることがあります。 → 異常ではありません。窓を開けて十分に換気してください。</li></ul>
本体から音がする	<ul style="list-style-type: none"><li>●首振り時に、ジーッという音が聞こえることがあります。 モーターの作動音で異常ではありません。</li><li>●本体を振らしたり、持ち運んだりすると、カタカタという音がしますが、内蔵されている転倒 OFF スイッチの音で、故障ではありません。</li></ul>
電池が勝手に切れる	<ul style="list-style-type: none"><li>●内蔵されている温度過界防止装置が働いている可能性があります。 内部の温度が異常に高くなった場合に、電源を切る安全装置です。</li><li>・本体裏面の通気孔がふさがれています。本体周囲が閉まれていて、周囲の温度が異常に高くなっていますか？ ・他の暖房機器が接近している熱が高くなったりしていませんか？ → 本体の周囲は十分に空間を開けてください。(2ページ) 通気孔はふさがないでください。 またホコリなどは定期的に掃除機能などで取り除いてください。 他の暖房機器とは離れてお使いください。</li></ul>

## 8. 点検のお願い

電源コード・電源プラグは、ときどき点検をあこない、以下のような症状が出たら、お買い上げの販売店または弊社お客様相談室にご連絡ください。

- 電源プラグに焦げあとがある
- 電源プラグの刃が変形している
- 使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、電源が切れたり、入ったりする
- 電源コードの被ふくに、傷、亀裂、へこみがある
- 使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱くなっている

### お願い

- 長期間(5年程度)経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズンまえに販売店、または弊社お客様相談室に点検をご相談ください。

## 9. 仕 様

定 格	100V 50/60Hz
消 費 電 力	900W
サ イ ズ	約 幅269 × 奥行き 208 × 高さ 585 (mm)
質 量	約 2.5kg
コードの長さ	約 1.6m
安 全 装 置	転倒 OFF 機能 (本体内蔵型) / サーモスタート 120°C / 温度ヒューズ 142°C

この商品は国内専用です。国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY

## 10. アフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、必ずお買い上げの販売店、または当社お客様相談室へお申し付けください。

### ●保証書(添付)

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

### ●保証期間：お買い上げ日から本体1年間

ただし、消耗品および付属品は除きます。

### ●補修用性能部品の保有期間 6年

この商品の補修用性能部品は、製造元が、製造打切り後6年保有しています。  
注) 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

### ●修理を依頼されるとき

「故障かな？」の表に従ってご確認の後、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または当社お客様相談窓口へご連絡ください。

### ●保証期間中は

保証書の規定に従って、持込修理、または(場合によっては)商品の交換をしていただけます。

### ●その他

商品に異常がある場合は、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

アフターサービスについてご不明な点は、お買い上げの販売店、または当社お客様相談室にお問い合わせください。

★修理・部品購入等のお問い合わせは、ご購入の販売店、  
または、お近くのテクノス取扱店へご相談ください。

## お客様ご相談センター

操作方法・接続方法・その他のお問い合わせ・アフターサービス

URL:<https://www.teknos.co.jp/support/>

TEL:048-987-2161

〒343-0824 埼玉県越谷市流通団地 3-3-18

電話受付時間：月～金曜日 (11:00～12:00/13:00～15:00)

月曜日～金曜日 (祝日・年末年始・夏季休暇除く)



BD